

## Wdrożenie systemu poczty i pracy grupowej Zimbra

"Dzięki Zimbrze ograniczyliśmy koszty utrzymania dla środowiska poczty i pracy grupowej oraz daliśmy użytkownikom nowe narzędzia do sprawnej komunikacji."

imię i nazwisko, STANOWISKO

**(eurozet**

[www.eurozet.pl](http://www.eurozet.pl)



EUROZET jest czołową grupą radiową w Polsce. W jej skład wchodzi takie stacje radiowe jak: Radio ZET, Radio ZET Chilli, Radio ZET Gold, Radio PLUS, Antyradio, Planeta.fm (stacja internetowa), a także Studio ZET oraz RRM Dom Sprzedaży Radia.

Eurozet jest również wyłącznym przedstawicielem 54 stacji Pakietu Niezależnych na ogólnopolskim rynku reklamy. EUROZET Sp. z o.o. istnieje od 1993 roku. Jako spółka matka grupy kapitałowej koordynuje działalność spółek medialno-handlowych składających się na Grupę EUROZET.

Działalność Grupy obejmuje: produkcję i nadawanie programów radiowych, sprzedaż antenowego czasu reklamowego, działalność brokerską dla stacji radiowych oraz produkcję reklam radiowych.

### POTRZEBA

Decyzja o wyborze efektywnego rozwiązania dla poczty i pracy grupowej spowodowana była kilkoma czynnikami:

#### Uwarunkowania techniczne

Potrzeba zmiany dotychczasowego rozwiązania pocztowego Lotus Notes na system lepiej skalowalny i zarządzalny.

Problemy z wydajnością i ograniczenia funkcjonalne poprzedniego rozwiązania.

#### Uwarunkowania biznesowe

Potrzeba wdrożenia rozwiązania umożliwiającego przede wszystkim pracę poprzez przeglądarkę www z dowolnego miejsca na platformie Windows, Linux i Mac.

Dostarczenie rozwiązania gwarantującego współpracę z innymi popularnymi aplikacjami do zarządzania pocztą.

Dostarczenie rozwiązania umożliwiającego synchronizację danych z urządzeniami mobilnymi.

Wprowadzenie ułatwionej pracy na wielu kalendarzach i dodatkach umożliwiających prowadzenie rezerwacji zasobów.

### BRANŻA

Media

### SIEDZIBA

Warszawa, Polska

### SKALA PROJEKTU

700 kont

### KLUCZOWE KORZYŚCI

- Nowoczesne narzędzie biznesowe
- Elastyczność w podejściu do administracji systemem
- Niskie koszty utrzymania

## Wdrożenie systemu poczty i pracy grupowej Zimbra w Eurozet

## CASE STUDY

### ROZWIĄZANIE

Wdrożenie nowego rozwiązania to zawsze spore wyzwanie dla firmy odpowiedzialnej za jego prawidłowy przebieg, jak i organizacji, dla której wdrożenie jest realizowane. Z tego względu, aby minimalizować ryzyko projekt wdrożenia w Eurozet był realizowany dwutorowo.

W pierwszym podejściu dotyczył on oceny systemu Zimbra jako rozwiązania efektywnego w porównaniu z innymi produktami jak MS Exchange.

W drugiej części dokonano wyboru firmy, która **przy ścisłej współpracy z działem IT**, wprowadzi nowe rozwiązanie w sposób najmniej odczuwalny po stronie użytkowników.

W podsumowaniu tych etapów wyróżnionych zostało kilka najważniejszych funkcjonalności niezbędnych dla grupy Eurozet:

Obsługa poczty korporacyjnej, kalendarzy, kontaktów, zadań i synchronizacji wybranych elementów na urządzeniach mobilnych.

Zabezpieczenia serwera, w szczególności pod kątem AV/AS oraz dodatkowych mechanizmów jak zapobieganiu i detekcji ataków, współpracy z usługami katalogowymi AD.

Zabezpieczenia i funkcjonalności od strony użytkownika – obsługa wielu domen pocztowych, list dystrybucyjnych, elastyczne zarządzanie stopkami w treści wiadomości przez dział marketingu.

Ustawienia zaawansowane dla użytkownika – możliwość samodzielnego przekierowywania poczty i delegowania uprawnień do konta dla innych użytkowników.

Firma Intalio przeprowadziła wdrożenie systemu poczty i pracy grupowej Zimbra dzieląc go na kilka etapów.

**Etap I** - etapem wstępnym było zebranie informacji o dotychczasowym środowisku pocztowym Eurozet (Lotus Notes), dodatkowych wymaganiach związanych z bezpieczeństwem poczty i oczekiwaną funkcjonalnością.

**Etap II** - przygotowanie do kopiowania danych (1,5 TB) z archiwum do nowego systemu wraz z przeprowadzeniem procesu.

**Etap III** - Migracja użytkowników z dotychczasowego serwera Lotus Notes do Zimbry wraz z zasobami zgromadzonymi na ich kontaktach.

**Etap IV** - Testy i przełączenie środowiska w stan produkcyjny.

### REZULTATY

#### Oszczędności wynikające z wdrożenia

Optymalizacja ceny zakupu licencji oraz kosztów utrzymania środowiska w przeciągu kilku najbliższych lat.

Mniej czasu pracy administratorów, który jest potrzebny na zarządzanie i konserwację tak dużego środowiska.

#### Podniesienie samodzielności pracy użytkowników systemu

Więcej możliwości związanych z samodzielnym podejmowaniem decyzji przez użytkowników w zakresie pracy grupowej (udostępniania danych, kalendarzy, zarządzania listami dystrybucyjnymi, delegowania uprawnień do występowania w czymś imieniu oraz intuicyjnego autorespondera).

Praca z zasobami takimi jak sale konferencyjne, sprzęt specjalistyczny, łatwe odzyskiwanie wiadomości usuniętych ze swojego konta.

Efekt weryfikacji był wybór rozwiązania Zimbra i firmy Intalio jako odpowiedzialnej za realizację projektu